

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a vállalkozó és a megrendelő jogait és kötelezettségeit tartalmazza a vállalkozó által nyújtott gépjármű átvizsgálási és javítási szolgáltatásokkal kapcsolatosan és elválaszthatatlan részét képezi az egyedi, CollectSign rendszerben létrehozott elektronikus (biometrikus hitelesítéssel ellátott) írásbeli vállalkozási szerződésnek.

I. Általános információk

1. A vállalkozó

Szerződéskötéskor, illetve a <https://totalcheck.avalon-service.hu/> oldalon működő webáruház használata közben és a webáruházban történő szolgáltatás megrendelés során a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti vállalkozás:

Név: AVALON Car(e) Services Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és levelezési cím: 1142 Budapest, Tengerszem utca 106.
Nyilvántartási szám: Cg. 01-09-934363
Adószám: 10238811-2-42

Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 36 1 273 2770
Ügyfélszolgálat elérhetősége: H-P 8 órától 17 óráig
E-mail: service@avalon-care.hu

2. A megrendelő

Az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a vállalkozó által nyújtott gépjármű átvizsgálási és javítási-karbantartási szolgáltatást megrendeli.

II. Gépjármű javítási szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések

1. Szerződés, kapcsolódó jognyilatkozatok

A vállalkozó márkafüggetlenül minden típusú gépjármű javítását, karbantartását, elektromos és egyéb szereléseit, balesetes és más karosszéria munkálatait vállalja a jogszabályi előírásoknak és a Bosch Car Service minőségi sztenderdjeinek megfelelően. Ezen szolgáltatásokra a vállalkozó és a megrendelő között egyedi a vállalkozási szerződés jön létre az abban foglalt feltételek szerint.

A vállalkozó megkeresés esetén előzetesen tájékoztatást nyújt a megrendelő részére a szolgáltatásokról, és a megrendelő kérésére az előre láthatóan szükséges javítási, karbantartási, szerelési munkákról árajánlatot küld. A gépjárművek átvizsgálása nélkül, kizárólag az előzetes információk alapján készített árajánlatok esetében vállalkozó az ajánlatok tartalmáért, annak a tényleges hibával való összefüggéséért felelősséget nem vállal. Az árajánlat érvényességi ideje 3 (három) munkanap. Az árajánlatra vonatkozó érvényességi idő kizárólag abban az esetben

alkalmazható, ha a megrendelő a gépjárművet a felmerülő hibákat követően nem üzemelteti tovább.

A szerződés tartalmazza a megrendelt diagnosztikai és egyéb munkafolyamatokat, melyek megrendelését a megrendelő aláírásával igazolja. A gépjárművön kizárólag azok a javítások kerülnek elvégzésre, melyek szerepelnek a szerződésben, így korábbi ajánlatok, írásos vagy telefonos egyeztetések alapján, szerződés nélkül a javítás nem kezdhető meg. A szerződéstől való eltérés csak a megrendelő írásos, vagy rögzített telefonvonalon megadott beleegyezésével lehetséges.

A vállalkozó részéről eljáró személy (munkafelvevő) ellenőrzi a természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviselőjében eljáró természetes személy személyazonosságát a személyes okmányai alapján, és rögzíti vagy módosítja a szerződéskötéskor a megrendelő adatait. A CollectSign rendszer előállítja a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat, melyeket a természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviselőjében eljáró természetes személy az erre rendszeresített érintőkijelzős technológiát alkalmazó elektronikus eszközön (tablet) tekinthet meg. A megrendelő a szerződéskötésre vonatkozó feltételeket és tájékoztatókat is ebben a lépésben olvashatja el a tableten.

A természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviselőjében eljáró természetes személy a tableten a szerződés tartalmának és feltételeinek elfogadásakor biometrikus aláírásával látja el a tablet képernyőjén az elektronikus szerződést, amely rögzítésre kerül a CollectSign rendszerében.

A vállalkozási szerződés sikeres megrendelő oldali aláírását követően a vállalkozó részéről eljáró személy ellenőrzi, majd biometrikus aláírásával látja el az elektronikus szerződést.

A felek által fentieknek megfelelően aláírt vállalkozási szerződés a megrendelő részére e-mailben kerül megküldésre PDF formátumban az általa megadott e-mail címre.

A vállalkozási szerződés a természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviselőjében eljáró természetes személy kézi aláírásának digitalizálásán alapuló biometrikus hitelesítéssel ellátott írásbeli elektronikus szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. A vállalkozó a szerződést rendszereiben elektronikusan tárolja.

A vállalkozási szerződést érintő bármely nyilatkozat kizárólag írásban tehető érvényesen. A megrendelő tudomásul veszi, hogy bármilyen valótlan adat szerződésbe foglalása a megrendelő teljes kártérítési felelősségét vonja maga után.

A megrendelő a szerződés megkötését követően bármilyen kéréssel, reklamációval köteles közvetlenül a vállalkozóhoz fordulni az I.1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

2. Kizáró körülmények

A vállalkozó mérlegelés nélkül megtagadja minden olyan gépjármű javítását vagy már megkezdett javítás esetében a javítás folytatását, amikor az üzembiztonsággal vagy a KRESZ előírásainak való megfelelésséggel kapcsolatban bármilyen kétsége merül fel. Amennyiben a javítás során olyan körülmény merül fel, mely miatt a gépjármű a közlekedésben való részvételre alkalmatlan, akkor vállalkozó ezen körülményről minden esetben tájékoztatja a

megrendelőt, és csak a tájékoztatás tudomásulvételét követően adja át a gépjárművet a megrendelő részére.

A vállalkozó nem vállal felelősséget a szervizelés során a gépjárművekben hagyott tárgyakért, eszközökért, valamint fenntartja a jogot, hogy a gépjárművet a szervizeléssel összefüggésben részletesen átvizsgálja. Amennyiben a gépjármű bizonyos része (pl. kesztyűtartó, csomagtartó) el van zárva és a megrendelő nem tud hitelt érdemlően tájékoztatást adni annak okáról, akkor a vállalkozó a javítást megtagadhatja.

3. Gépjármű átvétele

A gépjármű átvétele során a vállalkozó a munkafolyamatok koordinálására szerviz konzulenszt jelöl ki. A megrendelt, szerződésben rögzített szolgáltatásokkal összefüggésben kizárólag a kijelölt szerviz konzulens jogosult tájékoztatást adni a megrendelő részére. A szerviz konzulens akadályoztatásáról vagy cseréjéről a megrendelőt a vállalkozó minden esetben tájékoztatja.

A megrendelő a gépjármű átadása során minden esetben köteles átadni annak forgalmi engedélyét, forgalmi engedély hiányában a vállalkozó a gépjármű átvételét megtagadja. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése nem indokolja a forgalmi engedély szervizben tartását, úgy a szerviz konzulens a forgalmi engedélyt a munkafelvételt követően azonnal visszaadhatja a megrendelő részére.

4. Javítási folyamat

A vállalkozó az előírt jogszabályoknak és nemzetközi minőségbiztosítási feltételeknek való megfelelés érdekében kizárólag saját maga által beszerzett alkatrészeket szerel be, illetve a saját szerződött partnereivel dolgozik együtt a javítás során. Hozott alkatrészek beépítésére vagy a javítást végző alvállalkozók kijelölésére a megrendelő által nincs mód, kivéve, ha a munkafolyamat elvégzése (pl. restaurálás) ezt szükségessé teszi. Ilyen esetekben a felek a vállalási- és garanciális feltételeket részletesen rögzítik a munkavégzés megkezdése előtt.

Amennyiben a javítás során a megrendelt javítással összefüggésben új körülmény merül fel, azonban a vállalkozó az előzetesen egyeztetett költségkereteken belül azt kezelni tudja, akkor jogosult a munkáról saját hatáskörben dönteni. Ha a javítás során feltárt új hiba vagy körülmény nincs összefüggésben a korábban megrendelt javítással, akkor a szerviz konzulens köteles tájékoztatni az ügyfelet a feltárt hibáról, körülményről.

A szerviz konzulens tájékoztatja az ügyfelet még az egyeztetett teljesítési határidő lejárta előtt, ha az eredetileg egyeztetett javítási határidő jelentősen megnő akár újabb feltárt hibák, akár az alkatrész beszerzés késedelme, akár más okból.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy vállalkozó a szolgáltatás részeként minden esetben korlátlanul jogosult bejáratást, vagy próbautat végezni a gépjárművel, amennyiben azt szakmailag indokoltnak tartja. A vállalkozó erre abban az esetben is jogosult, ha a megrendelő a forgalmi engedélyt nem hagyta a szerviz konzulensnél, ebben az esetben a bejáratás vagy próbaut során a szerződés igazolja a szükséges jogosultságot.

5. A gépjármű átadása

A javítás végeztével a szerviz konzulens telefonon vagy e-mailben legkésőbb 24 órán belül értesíti a megrendelőt arról, hogy a gépjármű javításával elkészült, a gépjármű a megrendelő által átvehető. A megrendelő vagy meghatalmazottja a szerződés bemutatásával jogosult a gépjármű átvételére.

Az értesítést követő 8. naptól a vállalkozó jogosult a megrendelő által át nem vett gépjárművek után tárolási díj felszámítására, melynek összege működőképes személygépjárművek esetén 2350 Ft + ÁFA / megkezdett nap, tehergépjárművek, járműszerelvények, megbontott vagy működésképtelen járművek és egyéb járművek esetén 3650 Ft + ÁFA / nap. A vállalkozó az át nem vett gépjárműveket külső telephelyre szállítja és jogi úton intézkedik a javítási díj és tárolási díj érvényesítése érdekében, amennyiben térítvevényes postai úton küldött felszólítás ellenére sem történik meg a gépjármű átvétele 30 napon túl sem.

A javítás során kisserelt alkatrészeket a megrendelőnek a munkafelvételkor megtett kifejezett kérése esetén a vállalkozó a gépjármű csomagtartójában helyezi el, kivéve, ha a javítás folyamata miatt annak visszatartása indokolt (pl. cseredarab, biztosítási ügyintézés, előzetes egyezés miatt). Amennyiben a megrendelő a munkafelvételkor kifejezetten nem kérte, hogy a vállalkozó a kisserelt alkatrészeket helyezze el a gépjármű csomagtartójában, a kisserelt alkatrészekre a megrendelő a továbbiakban nem tarthat igényt. A gépjárművel át nem vett kisserelt alkatrészeket a vállalkozó nem tárolja, azokkal kapcsolatosan a vállalkozó díjmentesen vállalja a hulladékkezelést.

6. Fizetés feltételek

A vállalkozó az elvégzett munkákról és beépített alkatrészekről tételes számlát állít ki, mely részletesen tartalmazza a beépített alkatrészek listáját, valamint az elvégzett munkák megnevezését, továbbá az egyéb jogszabály által meghatározott tartalmi elemeket. A számla kiállítása során a vállalkozó székhelyén kifüggesztett aktuális árlista, valamint a szerződés az irányadó.

A javítás során felhasznált minden alkatrész a vállalkozó tulajdonában marad a kiállított számla kiegyenlítéséig, így a vállalkozó fenntartja tulajdonjogát ezeken a megrendelőnek a vállalkozó felé fennálló mindenkorli tőketartozása, valamint minden járuléka, így a késedelmi kamatok, behajtási költségátalány, ügyvédi munkadíjak, szakértő költségei és minden egyéb kapcsolódó költségek vonatkozásában.

Mindaddig, amíg a megrendelőnek a vállalkozó felé fennálló mindenkorli tartozása kiegyenlítésre nem kerülnek, a vállalkozót a Ptk. 6:246. §-a értelmében a gépjárművön törvényes zálogjog illeti meg, így jogosult a gépjármű visszatartására.

7. A vállalkozó felelőssége

A jogszabályban előírtaknak megfelelően a vállalkozó felelősséget vállal minden olyan káresetért vagy egyéb esetért, mely a javítás időtartama alatt – beleértve a próbautat is – a vállalkozónak felróható módon keletkezett. Az esetleges sérülésekkel összefüggésben a vállalkozó felelőssége a gépjárművek esetében irányadó CASCO biztosítás önrészéig terjed.

A vállalkozó nem tartozik felelősséggel minden olyan esetben, amikor a vállalkozó részére

történt átadást megelőzően a hiba vagy a karbantartás elmaradásának ismeretében a gépjárművet tovább üzemeltették, majd a vállalkozó részére történt átadást követően a gépjármű ennek folyamánként hibásodott meg. A megrendelőnek minden, a vállalkozó érdekkörébe tartozó, felmerülő hiba és kár esetén kárenyhítési kötelezettségének eleget kell tennie.

8. Panaszkezelés, garanciális ügyintézés, jótállási feltételek

A vállalkozó a panaszkezelés során a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, amennyiben azt a jogszabályban meghatározott fogyasztó teszi. A panaszt írásban, elektronikus vagy postai úton kell eljuttatni a vállalkozó részére. A beérkezett panaszokra a vállalkozó a vonatkozó jogszabályi feltételek megfelelően, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

A vállalkozó az elvégzett javításokra a jogszabály által meghatározott jótállással tartozik fogyasztónak minősülő megrendelők részére elvégzett javítások esetében. A jótállás időtartama 6 hónap. A jótállás érvényesítésére csak abban az esetben van lehetőség, ha a fennálló, jótállást érintő hiba, probléma észrevételét követően a gépjármű üzemeltetését haladéktalanul beszüntették, a fennálló hibáról a vállalkozót tájékoztatták, a fennálló hiba kijavítását a megrendelő vagy harmadik személy a vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül nem kezdte meg. A jótállás érvényesítéséhez a megrendelőnek a fennálló hibát, problémát a vállalkozó részére a jótállási határidőn belül írásban jeleznie kell, illetve szükséges a javítást igazoló eredeti számla átadása. A vállalkozó nem tartozik jótállással minden olyan esetben, amikor a gépjármű szakszerű karbantartása a gyár által előírt módon nem történt meg, vagy a jótállási időn belül olyan javításokat, átalakításokat, megbontást végeztek a gépjárművön, mely összefüggésben áll a jótállás tárgyával. Amennyiben a jótállással összefüggésben a felek között vita van, úgy a vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a gépjárműhöz igazságügyi szakértőt rendeljen ki, valamint az igazságügyi szakértő által átadott jegyzőkönyv függvényében annak díját a megrendelőre terhelje.

Jótállási igény érvényesítése esetén a meghibásodott gépjárművet a megrendelő köteles a vállalkozó székhelyére szállítani. A jótállási igény érvényesítése során kizárólag akkor van lehetőség a beszállítási költségek vállalkozó általi megtérítésére, ha erről még a beszállítás megkezdése előtt a vállalkozóval egyeztetés történt, a vállalkozó a beszállítást annak költségkeretével együtt előzetesen jóváhagyta, elfogadta.

A vállalkozó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre jogszabály által meghatározott jótállással tartozik. A jótállás időtartama az alábbiak szerint, sávosan eltérő és a beépített / felhasznált alkatrész bruttó egységárára vonatkozik:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: 2 év;
- 250 000 Ft eladási ár felett: 3 év.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. Ha a vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a

vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozó a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozót terhelik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozó felé történt közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon

belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a vevő nem minősül fogyasztónak, úgy a rá vonatkozó jótállási idő bruttó 20 000 Ft-ot elérő egységár esetén: 1 év.

III. Gépjármű átvizsgálási szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések – TOTALCHECK

1. Megrendelés, szerződés, kapcsolódó jognyilatkozatok

Az Avalon Bosch Car Service (<https://totalcheck.avalon-service.hu/>) webshop üzemeltetője a vállalkozó. A webshopon keresztül kizárólag szolgáltatások értékesítése történik, a webshop árukereskedelmi tevékenységet nem folytat. Az Általános Szerződési Feltételek a vállalkozó és a megrendelő jogait és kötelezettségeit rögzíti a vállalkozó által működtetett webáruházon keresztül értékesített szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi a vállalkozási szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a megrendelő és a vállalkozó között jön létre.

Az elküldött megrendelés vállalkozási szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak minősül. A megrendelés elküldésével a megrendelő igazolja, hogy megismerte az Általános Szerződési Feltételek tartalmát. A megrendelés elküldésével a megrendelő elfogadja az Általános Szerződési Feltételek minden rendelkezését, valamint elfogadja a megrendelt szolgáltatásnak a <https://totalcheck.avalon-service.hu/-n> feltüntetett mindenkor díját, mint a szolgáltatás ellenértékét.

A vállalkozási szerződés a megrendelő és a vállalkozó között a megrendelésnek a vállalkozó által elküldött e-mailes visszaigazolásával jön létre. Az e-mailes visszaigazolás tartalmazza a megvásárolt szolgáltatás egyedi feltételeit. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a vállalkozó a szerződéseket nem iktatja. A webshopon történő vásárlás automatikus időpont visszaigazolást jelent a vállalkozó részéről, melynek lényeges elemeit szintén a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

A szerződés nyelve magyar, a szerződés egyedi feltételeit a webshopban vásárolt szolgáltatásokat követően a munkafelvételkor kitöltött és aláírt munkafelvételi lap / megrendelőlap tartalmazza.

A <https://.avalon-service.hu/-n> keresztül lehetséges időpontot foglalni általános állapotfelmérésre és időszakos szervizre is, azonban az időpont foglalással nem jön létre a felek között szerződés. Az általános állapotfelmérésre és időszakos szervizre vonatkozó szerződést a felek a jelen Általános Szerződési Feltételek II. részében foglalt rendelkezések szerint kötik meg egymással.

2. A megrendelés menete, technikai információk

A webshopon keresztül a megrendelőnek lehetősége van az átvizsgálási szolgáltatások megrendelésére, kifizetésére és az ahhoz kapcsolódó automatikus időpontfoglalásra. Alkatrész értékesítésre, illetve az átvizsgálás szolgáltatáson kívül más szolgáltatások igénybevételére a webshopon keresztül nincs lehetőség.

A webshop használata három lépésből áll, használatához regisztrációra nincs szükség.

I. Első lépésben szükséges az időpont, valamint az átvizsgálási csomag kiválasztása.

II. Második lépésben az időpontfoglaláshoz szükséges a megrendelő és a gépjármű adatainak megadása.

III. Harmadik lépésben a szolgáltatás fizetése történik, külső fizetési szolgáltató közreműködésével.

3. Fizetési feltételek

A webáruházban feltüntetett árak az szolgáltatás megrendelésének időpontjában aktuális végfelhasználói árak, forintban értendők és az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazzák. A webáruházban a vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve. A webáruházban feltüntetett árakra vonatkozólag fennáll a vállalkozó ajánlati kötöttsége, azaz a vállalkozó az átvizsgálás árát a megrendelést (ajánlattétel) követően nem változtatja meg.

A webáruházban a fizetés módja a következő:

Megrendeléskor a webáruházban bankkártyával, az OTP Simple Pay rendszerén keresztül lehetséges a fizetés. A fizetés közvetlenül az OTP Simple Pay által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A vállalkozó a megrendelő bankkártyájának, illetve a mögötte álló bankszámla adatainak semmilyen formában nincsen birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A webáruház felé történő fizetési tranzakció költsége nem terheli a fizető kártyabirtokost.

A megrendelést a következő típusú bankkártyákkal lehetséges online kifizetni:

- MasterCard termékek (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
- VISA termékek (VISA, VISA Electron, Visa V Pay).

Bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

- kártyaszám (a kártya előlapján szereplő, 13-19 jegyű szám);
- lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, HH/ÉÉ formátumú szám);
- érvényesítési kód (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye – CVV2, vagy CVC2).

Ahhoz, hogy a bankkártyás vásárlás sikeres legyen, a következőkre figyeljen:

- csak a fenti bankkártya típusokkal próbáljon fizetni;
- a bankszámláján legyen mindig megfelelő fedezet;
- pontosan adja meg a bankkártya adatait;
- figyeljen arra, hogy bankkártyája ne legyen lejárva.

A szolgáltatások ellenértéke a webáruház használata során kiegyenlítésre kerül, melyről a vállalkozó minden esetben elektronikus számlát küld a megrendelő által megadott e-mail címre.

4. Elállási jog, felmondási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint, időpont módosítás

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napos határidőn belül indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jog illeti meg, az alábbiak alkalmazásával.

A megrendelő által a webáruházon keresztül megrendelt szolgáltatások teljesítése a lefoglalt időpontot 7 nappal megelőzően megkezdődik, tehát lehívásra kerülnek az elérhető adatlapok, a járműhöz kapcsolódó szerviz anyagok annak érdekében, hogy amennyiben a megrendelő által megadott adatokon kívül további adatok beszerzése is szükséges az átvizsgálás megfelelő teljesítéséhez, úgy azt a vállalkozó a megrendelő felé időben jelezhesse. Ezt a megrendelő a megrendelés feladásakor kifejezetten elfogadja.

Arra tekintettel, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítése a lefoglalt időpontot 7 nappal megelőzően megkezdődik, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napos határidőn belüli indokolás nélküli elállási jog akként illeti meg, hogy amennyiben a teljesítés ezen 14 napon belül már megkezdődött, a teljesítés megkezdését követően a fogyasztót indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Amennyiben a fogyasztó a fenti határidőn belül felmondja szerződést, köteles a felmondás vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozó számára megfizetni.

Az elállási és felmondási jogról szóló részletes tájékoztatót és az elállási, illetőleg felmondási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat mintát a honlapon folyamatosan közzétesszük, illetve az alábbi linken is megtalálhatóak: tájékoztató és nyilatkozat minta.

Szerződéstől történő elállás, illetve a szerződés felmondása esetén a vállalkozó az elállást, illetve felmondást követő tizennégy napon belül visszatéríti a szolgáltatás ellenértékének összegét a megrendelő részére, a már teljesített szolgáltatások ellenértékének (a szolgáltatás teljes ellenértékének 20 %-a) összegével csökkentve.

Amennyiben a megrendelő az átvizsgálásra választott időpontot változtatni szeretné, erre a vállalkozó lehetőséget biztosít egy alkalommal, legkésőbb az átvizsgálási időpontot megelőző 72 órával. A vállalkozó egyedi esetben, mérlegelés alapján jogosult elfogadni a megrendelő által kezdeményezett 72 órán belüli időpont módosítást.

5. Panaszkezelés, felügyeleti szervekkel kapcsolatos tájékoztatás

A megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseit a vállalkozó székhelyén, illetve az I.1. pontban megadott elérhetőségeken intézheti, vagy panaszát e-mailben, illetve a vállalkozó székhelyére küldött levélben is bejelentheti.

Amennyiben a vállalkozó panaszkezelésével nincs megelégedve, a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat [Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.]

8.6. Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési fórum honlapja elérhető itt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A vállalkozóval kapcsolatos panaszaival a következő szervekhez is fordulhat:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság – 1088 Budapest, József krt. 6.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Budapest XIV. Kerület Polgármesteri Hivatal Jegyző – 1145 Budapest, Pétervárad u. 2.

IV. Vegyes rendelkezések

A megrendelő és a vállalkozó megállapodnak abban, hogy a fentiekben részletezettek végrehajtása érdekében folyamatosan együttműködnek egymással. Jelen szerződésben nem rögzített feltételeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok, különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

Felek a vállalkozási szerződésből eredő bármely jövőbeli jogvitájuk esetére kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát, és a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. A vállalkozási szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kapcsolódó adatvédelmi rendelkezéseket és az adatvédelmi tájékoztatót a vállalkozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, mely minden érintett honlapon elérhető.

A vállalkozó jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítást vállalkozó közzéteszi az általa üzemeltetett honlapon, a módosítást megelőzően legalább 14 nappal.