



# Adatkezelési tájékoztató

**AVALON Car(e) Services Kft.**

Verzió: 6.0

Kiadás dátuma: 2023.09.19.

### Változáskövetés

A változáskövetéshez kapcsolódó információk az Adatvédelmi szabályzatban találhatóak meg.

## Tartalom

1	Általános rendelkezések .....	5
2	Jogszabályi háttér .....	5
3	Adatkezelésre vonatkozó irányelvek .....	6
4	Fogalmak .....	7
5	Az adatkezelő adatai, és elérhetősége .....	8
6	Adatvédelmi felelős elérhetőségei .....	8
7	Kiemelt adatfeldolgozók.....	8
8	Kamerás megfigyelések.....	9
9	Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága .....	9
9.1	Szerződéskötés során megadott személyes adatok .....	9
9.2	Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok.....	10
9.3	Honlapon történő kapcsolatfelvétel és autóbérlés vagy ajánlatkérés során megadott személyes adatok 10	
9.4	Cookies (Süтик) és IP cím .....	10
9.5	Önéletrajzi adatok .....	11
9.6	Munkalap nyitás során megadott személyes adatok.....	12
9.7	Telefonos vagy E-mail-es kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, időpontfoglalás során megadott személyes adatok 12	
9.8	Honlapon történő kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok .....	12
9.9	Honlapon történő bejelentkezés és időpontfoglalás során megadott személyes adatok.....	13
9.10	Totalcheck honlapon keresztül történő, átirányított bejelentkezés és időpontfoglalás valamint fizetés során megadott személyes adatok.....	13
9.11	Műszaki vizsga lejáratáról való értesítés .....	14
9.12	Cookies (Süтик) és IP cím .....	14
9.13	Önéletrajzi adatok .....	14
9.14	Regisztráció, szerződéskötés során megadott személyes adatok.....	15
9.15	Telefonos vagy E-mail-es kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok.....	15
9.16	Honlapon történő elő regisztráció során megadott személyes adatok .....	16
9.17	Honlapon történő autófoglalás során megadott személyes adatok.....	16
9.18	Cookies (Süтик) és IP cím .....	16

9.19	Önéletrajzi adatok .....	17
10	Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére.....	17
11	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	17
11.1	Átlátható tájékoztatás joga.....	18
11.2	Hozzáféréshez való jog .....	18
11.3	Adathordozhatósághoz való jog .....	18
11.4	Helyesbítés, módosítás joga .....	18
11.5	Elfeledtetéshez, törléshez való jog .....	18
11.6	Tiltakozás joga .....	19
11.7	Adatkezelés korlátozásához való jog .....	19
11.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást .....	20
12	Bírósághoz fordulás.....	20
13	Hatósági eljárás, panasztétel .....	20
14	Egyéb rendelkezések.....	20

## 1 Általános rendelkezések

Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

A Szolgáltatónál kinevezett adatvédelmi felelős

- a. közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b. ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- e. gondoskodik a jogszabályi követelmények szervezeten belül teljesítéséről;
- f. gondoskodik a bevont adatfeldolgozókkal az adatvédelemhez kapcsolatos jogszabályi követelmények teljesítéséről.

## 2 Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);

### 3 Adatkezelésre vonatkozó irányelvek

A természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, ezért ezeket az adatokat a természetes személyek által megadott adatokkal együtt személyes adatoknak kell tekinteni, mely adatok kezelése során Adatkezelő vonatkozásában mind a jelen szabályzat, mind a vonatkozó jogszabályok előírásai az irányadóak.

Az adatkezelésre csak abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az adatkezelés jogalapja és célja egyértelműen azonosítható és az adatkezelés maradéktalanul megfelel a jelen szabályzatban definiált folyamatoknak, leírásoknak. Kiemelten kezelendő az érintett önkéntes hozzájárulásán, mint jogalapon történő adatkezelés, mely esetben kizárólag az érintett jól látható helyen, önkéntesen tett hozzájárulása jelentheti az adatkezelés alapján, más nyilatkozattal együtt tett, vagy sugallt, előre bejegyzett, bejelölt hozzájárulás semmilyen esetben nem fogadható el. Elfogadható önkéntes hozzájárulásként azonban az adatkezeléshez az érintett olyan nyilatkozata, mely során az érintett által kezdeményezett üzleti folyamat egyértelműen feltételezi az adatok kezelését, az érintett által kezdeményezett folyamat kiszolgálásához a személyes adatok kezelése szükséges. Ilyen esetekben azonban csak a folyamat (pl. levelezés, árajánlat adás, stb) lezárásig kezelhetőek az érintett adatai, kivéve, ha erre valamely jogalap további lehetőséget ad (pl. szerződéskötés esetén.)

Kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelhetőek a vonatkozó jogszabályban megfogalmazott különleges adatok, így például az etnikai hovatartozás, vallás, politikai meggyőződésre vonatkozó, illetve az egészségügyi adatok (genetikai adatok és biológiai minták) is. Ezen adatok kezelése szigorúan tilos az érintett beleegyező nyilatkozata nélkül. Az érintett beleegyező nyilatkozatában kiemelten ki kell térni az adattovábbítás egyes lehetőségeire, amennyiben ez szükséges.

Kizárólag a szülők / gondviselők írásbeli hozzájárulásával kezelhetőek 16 éven aluli gyermekek személyes adatai, 16 éven aluli gyermekek személyes adatai önkéntes beleegyezésük alapján nem kezelhetőek. Különös körültekintéssel kell kezelni a 16 éven aluli gyermekekkel kapcsolatos adatkezelést abban az esetben, ha adataikat marketing célú vagy bármilyen egyéb megkeresésre használjuk fel, minden ilyen célú megkeresés esetén tájékoztatni kell a beleegyezést adó szülőt / gondviselőt is. Az Adatkezelő minden nyilvánosan elérhető folyamata, adatkezelése esetében feltételezi az érintett nagykorúságát mindaddig, amíg ennek ellenkezőjére utaló jeleket nem tapasztal, vagy jogszabály nem kötelezi, hogy meggyőződjön az érintett nagykorúságáról.

Az adatkezelés jogszerűnek tekinthető, amennyiben az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget

élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e ésszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor. Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek középtette az érintettek nem számítanak további adatkezelésre.

## 4 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adattfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.

adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## 5 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége

- **Az adatkezelő cégneve:** *Avalon Car(e) Services Kft.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1142 Budapest, Tengersizem utca 106.*
- **Az adatkezelő telefonszáma:** *+36 1 266 77 48*
- **Cégjegyzékszám:** *01-09-934363*
- **Adószáma:** *10238811-2-42*
- **E-mail cím:** *rent@avalon-care.hu*
  
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** *www.avalon-care.hu*
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** *www.avalon-rent.hu*
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** *www.avalon-service.hu*
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** *www.totalcheck.avalon-service.hu*
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** *www.carsharing.hu*

## 6 Adatvédelmi felelős elérhetőségei

- **Az adatvédelmi felelős neve:** *Nagy Vendel*
- **Az adatvédelmi felelős e-mail címe:** *vendel.nagy@avalon-care.hu*

## 7 Kiemelt adatfeldolgozók

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** *OTP Mobil Szolgáltató Kft.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.*
- **Cégjegyzékszám:** *01-09-174466*
- **Adószáma:** *2486106-2-42*

A OTP Mobil Szolgáltató Kft-vel kötött Szolgáltatási szerződés értelmében, az adatfeldolgozó részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online



rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

**Tudomásul veszem, hogy az AVALON Car(e) Services Kft. (1142 Budapest, Tengerszem utca 106.) adatkezelő által a <https://totalcheck.avalon-service.hu/> és a [www.avalon-rent.hu](http://www.avalon-rent.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím.**

**Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>**

## 8 Kamerás megfigyelések

Adatfeldolgozó telephelyein a jogszabályoknak megfelelő kamerás megfigyelést végez, melynek részletes leírását és szabályozását az „Elektronikus megfigyelő rendszer” szabályzat tartalmazza. A kamerás megfigyeléssel összefüggésben Érdelmérlegelési teszt kerül kitöltésre, a megfigyelés tényéről az érintettek tájékoztatást kapnak.

## 9 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi az adatkezelés célja
- mi az adatkezelés jogalapja
- mely személyes adatok kezelésére kerül sor
- ki az érintettek köre
- hozzájárulás visszavonhatóságát
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat

### Rent a Car üzletág

Magánszemélyeknek, vállalatoknak történő autókölcsönzési folyamatokat foglal magába, amelyek kiterjednek az ajánlatadási, szerződéskötési, bérbeadási és kapcsolódó "hozom-viszem", valamint számlázási tevékenységekre. Ezeket részletesen az Autókölcsönzési szabályzat írja le.

#### 9.1 Szerződéskötés során megadott személyes adatok

A szerződés kötés minden esetben személyesen történik.

Az **adatkezelés célja** szerződéskötés, ügyfél beazonosítása. Az **adatkezelés jogalapja** a szerződés megkötése, teljesítése. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, anyja neve, születési ideje és helye, bankkártya száma, jogosítvány száma és érvényessége, személyigazolvány vagy útlevél száma. Az adatkezelés során **érintett** a bérlő, illetve ha más vezeti az autót, akkor a gépjárművezetők. A szerződéseket 8 évig meg kell őrizni, így az adatkezelés időtartama is ez.

## 9.2 Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az Avalon Car(e) Services Kft. 0-24 elérhető mind a központi telefonszámon, mind személyesen a telephelyén.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe valamint a telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. ajánlatadás személyes adatok megadása nélkül nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év (hangfelvétel esetén 7 munkanap).

## 9.3 Honlapon történő kapcsolatfelvétel és autóbérlés vagy ajánlatkérés során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján foglalási és üzenetküldési formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt, foglalást és ajánlatkérést.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása, melynek módja, hogy az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a bérlés részletei, foglalás kezdete, felvétel helye, foglalás vége, leadás helye. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az ajánlatadás személyes adatok megadása nélkül nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

## 9.4 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas,

név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg.. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét.

*A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.*

## 9.5 Önéletrajzi adatok

A honlapon található karrier menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mailcímre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az önéletrajza elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejárata, de maximum 6 hónap.

Az önéletrajzok egy külön erre a célra létrehozott hr@ email címre vagy a HR-s kollégánál saját email címére érkeznek be.

## Bosch Car Service

Magánszemélyek és vállalatok részére történő autó szerviz és kapcsolódó szolgáltatási folyamatok, amelyek kiterjednek az ajánlatadási, megrendelési, a munkafelvételi / műszaki vizsgáztatási / javítási / hozom-viszem, valamint számlázási tevékenységekre. Ezeket részletesen a Szerviz szabályzat írja le.

## 9.6 Munkalap nyitás során megadott személyes adatok

A szervizelésre váró autóról minden esetben munkalap készül, mely alapján a szerelő kollégák el tudják végezni a szükséges munkát.

Az **adatkezelés célja** szervizelt autóra Munkalap megnyitása, ügyfél beazonosítása. Az **adatkezelés jogalapja** a szerződés teljesítése. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, szervizelt gépkocsi alvázszáma, motorszáma, évjárata teljesítménye, hengerűrtartalma, üzemanyag típusa, km óra állása, műszaki vizsga érvényessége. Az adatkezelés során **érintett** a gépkocsi tulajdonos. A szerződéseket a szolgáltató 8 évig őrzi. A **tárolás időtartama** 8 év.

## 9.7 Telefonos vagy E-mailes kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, időpontfoglalás során megadott személyes adatok

Adatkezelő a honlapján feltüntetett telefonszámon és e-mail címen munkaidőben bármikor elérhető, annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt, időpontfoglalást és ajánlatkérést.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve telefonszáma vagy saját e-mail címe, és a gépkocsi alvázszáma vagy típusa, valamint a telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az ajánlatadás személyes adatok megadása nélkül nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év (hangfelvétel esetén 7 munkanap).

## 9.8 Honlapon történő kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján üzenetküldési formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása, melynek módja, hogy az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a

hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az ajánlatadás személyes adatok megadása nélkül nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

## 9.9 Honlapon történő bejelentkezés és időpontfoglalás során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján időpont foglalási formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a időpontfoglalást és ajánlatkérését.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, időpontfoglalás a szervizben. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása, melynek módja, hogy az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a gépkocsi típusa, gyártási éve, km óra állása, alvázszáma, motorszáma. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az ajánlatadás személyes adatok megadása nélkül nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

## 9.10 Totalcheck honlapon keresztül történő, átirányított bejelentkezés és időpontfoglalás valamint fizetés során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján időpont foglalási formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a időpontfoglalást és ajánlatkérését. Az előző pontban tárgyalt formtól eltérően ezen a felületen közvetlenül fizetésre is van lehetőség. A formra több külsős irányból (pl. totalcheck rendszer) is történik átirányítás, azonban adatátvitel nem.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, időpontfoglalás a szervizben valamint a lefoglalt szolgáltatás kifizetése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása, melynek módja, hogy az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a gépkocsi típusa, gyártási éve, km óra állása, alvázszáma, motorszáma, az átvizsgálás csomagja és egyéb megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az ajánlatadás személyes adatok megadása nélkül nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

### 9.11 Műszaki vizsga lejáratáról való értesítés

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, értesítése ha lejár a műszaki vizsga az érintett autón. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a gépkocsi típusa, gyártási éve, km óra állása, alvászám, motorszáma. Az adatkezelés során **érintett** minden személy, aki a szervizben szervizeltette a gépkocsiját. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** a szervizt követő 2 év.

### 9.12 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **tárolás időtartama** 1 év.

*A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.*

### 9.13 Önéletrajzi adatok

A honlapon található Aktualitások menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mail címre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejáratáig, de maximum 6 hónap.

Az önéletrajzok egy külön erre a célra létrehozott hr@ email címre vagy a HR-s kollégánál saját email címére érkeznek be.

## CareSharing

CarSharing szolgáltatási folyamatok, amelyek kiterjednek az előregisztrációs, szerződéskötési, az autófoglalási / használati / leadási, valamint számlázási tevékenységekre. Ezeket részletesen a Carsharing szabályzat ír le.

### 9.14 Regisztráció, szerződéskötés során megadott személyes adatok

A szerződéskötés minden esetben személyesen történik.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, szerződéskötés, az ügyfél beazonosítása. Az **adatkezelés jogalapja** a szerződés megkötése, teljesítése. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, anyja neve, születési ideje és helye, jogosítvány száma és érvényessége, személyigazolvány vagy útlevél száma. Az adatkezelés során **érintett** minden személy, aki a szerződést aláírja. A **tárolás időtartama** a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

### 9.15 Telefonos vagy E-mailes kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az Avalon Car(e) Services Kft. 0-24 elérhető mind a központi telefonszámon, mind a központi e-mail címen.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére információ szolgáltatás. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma vagy saját e-mail címe, valamint a telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** a kapcsolatfelvételt követő 6 hónap (hangfelvétel esetén 7 munkanap).

## 9.16 Honlapon történő elő regisztráció során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján regisztrációs formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt és ajánlatkérést. A honlapon adatok Minta Kft, mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére információ küldése, később regisztráció véglegesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása, melynek módja, hogy az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki a honlapon regisztrációt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** a regisztráció törlésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** a regisztrációt követő 1 év.

## 9.17 Honlapon történő autófoglalás során megadott személyes adatok

Az ügyfelek a regisztráció alkalmával kapnak a weblaphoz egy ügyfélszámot és egy jelszót, amelyekkel be tudnak lépni és ott tudják maguknak a kiválasztott időpontra a kiválasztott autót lefoglalni.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, autófoglalás a rendszerben. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása, melynek módja, hogy az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett ügyfélszáma, jelszava. Az adatkezelés során **érintett** minden regisztrált ügyfél. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

## 9.18 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban



szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **tárolás időtartama** 1 év.

*A süti információkat gyűjtnek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.*

## 9.19 Önéletrajzi adatok

A honlapon található Aktualitások menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mail címre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejáratára, de maximum 6 hónap.

Az önéletrajzok egy külön erre a célra létrehozott hr@ email címre vagy a HR-s kolléganő saját email címére érkeznek be.

## 10 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amennyiben valamely adatfeldolgozó személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

## 11 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Jelen tájékoztatóban részletezett érintettek lentebb részletezett jogaikkal időbeni korlátozás nélkül, bármikor élhetnek. Amennyiben bármilyen érintett élni kíván a lentebb részletezett jogaival és ezzel összefüggésben Adatkezelő bármely alkalmazottjához fordul, akkor azt azonnal jelezni kell az adatvédelmi felelős felé, ezzel egyidejűleg fel kell kérni az érintettet, hogy kérését írásban e-mailben, vagy postai úton juttassa el az Adatkezelő bármely hivatalos e-mail címére vagy telephelyére.

Amennyiben az adatvédelmi felelős értesül az érintett kéréséről, akkor köteles az érintett kérését a megkeresését követően azonnal az adatvédelmi naplóban rögzíteni, ezt követően megvizsgálni annak jogszerűségét, beleértve a kapcsolódó adatkezelés célját és jogalapját. Amennyiben szükséges, akkor az adatvédelmi felelős köteles az érintett munkavállalókkal és adatfeldolgozókkal konzultálni az esettel kapcsolatban.

Az adatvédelmi felelős az érintett kérésével kapcsolatban 30 napon belül értesíti az érintettet, valamint gondoskodik a döntéssel kapcsolatos folyamat végigviteléről, beleértve az adatfeldolgozók értesítését is.

### 11.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

### 11.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára.. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### 11.3 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### 11.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### 11.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

## 11.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 11.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata machanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

## 12 Bírósághoz fordulás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 13 Hatósági eljárás, panasztétel

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes Hatóságtól is:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- **Honlap:** <http://naih.hu>

## 14 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.